**REGULAMIN**

***OSMELAKOWA DOLINA***

***Każda osoba decydująca się na pobyt w naszym ośrodku zobowiązana jest do zapoznania się i przestrzegania poniższego regulaminu***

1.Pokoje wynajmowane są na doby.

2.Doba zaczyna się o godzinie 14:00, a kończy o 10:00 dnia następnego.

3.Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 06:00.

4.Opłaty za pobyt w naszym ośrodku należy dokonać w dniu przyjazdu.

5.Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość powinien zgłosić do godziny 12:oo. Życzenie przedłużenia pobytu może być spełnione w miarę istniejących możliwości.

6.Gospodarze zobowiązani są bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku.

7.Gospodarze nie odpowiadają za utratę lub uszkodzenie rzeczy wartościowych. Przy wychodzeniu z pokoi prosimy zamykać drzwi i okna.

8.W całym ośrodku obowiązuje zakaz palenia.

9.Do dyspozycji gości udostępnia się parking niestrzeżony. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone na pojazdach przez osoby trzecie.

10.Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie ośrodka do godziny 22:00.

11.Gość kwatery bez wiedzy właścicieli nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął jeszcze okres, za który uiścił należną opłatę.

12.Goście są odpowiedzialni za utrzymanie czystości i porządku w pokoju.

13. Cena pobytu **nie zawiera** podatku klimatycznego w wysokości ustalonej przez Radę miasta i gminy Bystrzycy Kłodzkiej (2 zł/dzień)

14.Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go gości. Szkody powinny być zgłaszane gospodarzom. zastrzegamy sobie prawo dochodzenia zadośćuczynienia za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

15. W naszym ośrodku obowiązkowa jest zadatek w wysokości 40% (od całej kwoty). Zwrot zadatku możliwy jest jedynie pod warunkiem, że klient zrezygnuje z pobytu przed upływem 16 dni do planowanego przyjazdu do gospodarstwa Agroturystycznego Osmelakowa Dolina, Spalona 14, w przeciwnym razie zadatek przepada.

**Życzymy miłego pobytu!**